



**Durée : 1 jour**

**Prix : CHF 490.- HT**

(Ce montant comprend la documentation digitale, le repas de midi, la pause-café et une attestation de participation)

## CONDUITES D'ENTRETIENS EXIGEANTS

### *Methodologie et mise en pratique*

Ce séminaire porte sur l'impact des projets de changement amorcés en entreprise. Licenciement, changement de place de travail, changement de fonction, nouveau supérieur, collaborateurs restants, intégration ; autant de situations exigeantes qui méritent préparation.

### Objectifs pédagogiques

- Vous savez vous préparer aux situations délicates.
- Vous savez gérer les réactions typiques de collaborateurs lors de licenciements.
- Vous savez amorcer et menez ce type d'entretiens.
- Vous savez vous adapter aux besoins et à la situation correspondante.
- Vous pouvez développer un argumentaire fidèle à vos valeurs.

### Programme

Horaires	Thème
08:45 - 09:00	Accueil
09:00 - 09:30	<b>Principes de bases concernant les entretiens</b>
09:30 - 10:30	<b>Licenciement</b>
10:15 - 10:30	Pause
10:30 - 12:00	<b>Gestion de réactions typiques de collaborateurs</b>
12:00 - 13:00	Repas
13:00 - 14:30	<b>Changement de place – de fonction – de supérieur – d'équipe</b>
14:30 - 14:45	Pause
14:45 - 16:30	<b>Cas pratique : Mise en situation</b>
16:30	Clôture du séminaire

**Public cible** : RH, cadres d'entreprises et toute personne ayant une responsabilité dans la gestion du personnel

**Lieu** : Rue de la Gare 46 – 1820 Montreux

**Participants** : Petit groupe garanti (maximum 6 participants)